

**BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ**

(Theo Quyết định 3652/QĐ-BYT Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025)

**A. THÔNG TIN CHUNG**

CƠ SỞ Y TẾ: 47812 - Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa - Khánh Hòa

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

Lần thứ: 1

**B. KẾT QUẢ KIỂM TRA**

Nội dung đánh giá	Điểm
<b>1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện</b>	<b>30</b>
<b>2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng</b>	
2.1. Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản	50
2.2. Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	361,18
<b>3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế</b>	
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú	46,90
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú	49,52
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên	38,28
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 250	
<b>4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực</b>	<b>30</b>
<b>5. Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế</b>	
5.1. Đặt lịch hẹn khám	10
5.2. Triển khai hội chẩn, hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa	5
5.3. Triển khai bệnh án điện tử	0
5.4. Công tác chuyển đổi số, triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chuyên viện, hẹn khám lại các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ	15

5.5. Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế trong bệnh viện	30
5.6. Việc chấp hành pháp luật về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh	40
5.7. Thực hiện các quy định về định mức giường bệnh, số giường kế hoạch, số giường thực kê và các điều kiện liên quan như diện tích, cơ sở hạ tầng, nhân lực...	20
5.8. Thực hiện việc xếp cấp chuyên môn kỹ thuật	20
<b>6. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý</b>	<b>20</b>
<b>TỔNG ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ</b>	<b>765,870</b>

## C. BẢNG CHỨNG KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ

### 1. BẢNG CHỨNG BỘ TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG CƠ BẢN

NHÓM TIÊU CHUẨN	TIÊU CHUẨN	SỐ BẢNG CHỨNG
I. Tiêu chuẩn về cơ sở vật chất	13	15
II. Tiêu chuẩn về quy mô và cơ cấu tổ chức	9	9
III. Tiêu chuẩn về nhân sự	2	2
IV. Tiêu chuẩn về thiết bị y tế	5	5
V. Tiêu chuẩn về chuyên môn	14	13

### 2. BẢNG CHỨNG BỘ TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG 2.0

NHÓM TIÊU CHÍ	TIÊU MỤC	BẢNG CHỨNG
<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19 tiêu chí)</b>		
CHƯƠNG A1. CHỈ DẪN, ĐÓN TIẾP, HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH (6 tiêu chí)	141	84
CHƯƠNG A2. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ VẬT CHẤT PHỤC VỤ NGƯỜI BỆNH	84	38
CHƯƠNG A3. ĐIỀU KIỆN CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH	32	24
CHƯƠNG A4. QUYỀN VÀ LỢI ÍCH CỦA NGƯỜI BỆNH	111	48
<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN</b>		
CHƯƠNG B1. SỐ LƯỢNG VÀ CƠ CẤU NHÂN LỰC BỆNH VIỆN	48	25
CHƯƠNG B2. CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC	55	29
CHƯƠNG B3. CHẾ ĐỘ ĐÃI NGỘ VÀ ĐIỀU KIỆN, MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC	65	46
CHƯƠNG B4. LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN	65	30
<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN</b>		
CHƯƠNG C1. AN NINH, TRẬT TỰ VÀ AN TOÀN CHÁY NỔ	58	11
CHƯƠNG C2. QUẢN LÝ HỒ SƠ BỆNH ÁN	40	27

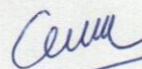
CHƯƠNG C3. ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	44	24
CHƯƠNG C4. PHÒNG NGỪA VÀ KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN	124	41
CHƯƠNG C5. CHẤT LƯỢNG LÂM SÀNG	89	37
CHƯƠNG C6. HOẠT ĐỘNG ĐIỀU DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH	78	41
CHƯƠNG C7. DINH DƯỠNG VÀ TIẾT CHẾ	83	37
CHƯƠNG C8. CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM	46	11
CHƯƠNG C9. QUẢN LÝ CUNG ỨNG VÀ SỬ DỤNG THUỐC	130	87
CHƯƠNG C10. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC	27	16
<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG</b>		
CHƯƠNG D1. THIẾT LẬP HỆ THỐNG VÀ XÂY DỰNG, TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	63	43
CHƯƠNG D2. PHÒNG NGỪA CÁC SAI SÓT, SỰ CỐ VÀ KHẮC PHỤC	94	54
CHƯƠNG D3. ĐÁNH GIÁ, ĐO LƯỜNG, HỢP TÁC VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	42	16
<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>		
CHƯƠNG E1. TIÊU CHÍ SẢN KHOA (ÁP DỤNG CHO BỆNH VIỆN CÓ KHÁM CHỮA BỆNH SẢN KHOA)	60	14
CHƯƠNG E2. TIÊU CHÍ NHI KHOA (ÁP DỤNG CHO BỆNH VIỆN CÓ KHÁM CHỮA BỆNH NHI KHOA)	16	8

Đoàn kiểm tra bằng chứng và chịu trách nhiệm về tính pháp lý, khoa học, chất lượng của bằng chứng.

## GHI CHÚ:

Không

**TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH  
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

  
..... Nguyễn Quang



**Lê Quang Lệnh**